

# Schadenmeldung

## zur Reiserücktritt- und Reiseabbruchversicherung

**Hanseatic Bank GmbH & Co KG**  
c/o call us Assistance International GmbH  
Waschhausgasse 2, 1020 Wien  
Telefon: +49 221 80247 3182  
Telefax: +43 (1) 316 70 70977  
E-Mail: hanseaticbank@call-us.at

### Aktenzeichen

\_\_\_\_\_

Hanseatic Bank

\_\_\_\_\_

call us Assistance

Bitte beantworten Sie alle Fragen im **Teil 1, 2 und 3** in dieser Schadenanzeige. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass fehlende Angaben dazu führen können, dass wir Ihnen das Formular erneut zusenden und sich dadurch die Bearbeitung Ihres Schadenfalls verzögert.

### Teil 1 – Persönliche Angaben – Erforderlich für alle Schadenmeldungen

#### Angaben zum Antragsteller

→ \_\_\_\_\_

Nachname

\_\_\_\_\_

Vorname

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum

\_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_

Postleitzahl, Ort

\_\_\_\_\_

Telefon tagsüber

\_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_

Name des Karteninhabers

\_\_\_\_\_

#### Angaben für eventuelle Erstattung

\_\_\_\_\_

Kontoinhaber

\_\_\_\_\_

IBAN

\_\_\_\_\_

Kreditinstitut

\_\_\_\_\_

4152 99XX XXXX \_\_\_\_\_

Kartennummer **Bitte nur die letzten 4 Ziffern eintragen!**

#### Informationen zur Reise

##### Details

\_\_\_\_\_

Reisebuchungsdatum

\_\_\_\_\_

Anreisedatum

\_\_\_\_\_

Rückreisedatum

#### Art und Höhe der Forderung

##### Versicherungsleistung in €

##### geforderter Betrag in €

\_\_\_\_\_

Stornierung / Reiseabbruch

# Hanseatic Bank

Angaben zur Versicherung

Verfügen Sie über eine weitere Versicherung, die diesen Schaden abdeckt?  Ja  Nein

Falls ja, dann machen Sie bitte die **folgenden Angaben zu dieser Versicherung**:

Name, Vorname

Anschrift

Versicherungsnummer

Haben Sie den Schaden bei dieser Versicherung geltend gemacht?  Ja  Nein

Falls ja, in welcher Höhe wurde Ihnen eine Erstattung gewährt?

Betrag in €

Besteht eine Versicherung über weitere Kreditkarten?  Ja  Nein Falls ja,

Name der Kreditkarte

4152 99XX XXXX

Kartenummer

Bitte nur die letzten 4 Ziffern eintragen!

Name der Versicherung

Anschrift der Versicherung

1. Ich/wir bestätige/n, dass alle Informationen und Dokumente, die im Zusammenhang mit dieser Schadenmeldung stehen, der Wahrheit entsprechen und nach bestem Wissen und Gewissen gegeben bzw. übermittelt wurden. Ich/wir habe/n keine Informationen zurückgehalten, die für eine Beurteilung dieser Schadenmeldung relevant sein könnten.

Ich bestätige ebenfalls, dass ich verstanden habe, dass weder call us Assistance International GmbH noch der Versicherer die Verantwortung für Zahlungen trägt, die den beteiligten Personen nicht im richtigen Verhältnis zugeordnet worden sind.

2. Ich/wir habe/n verstanden, dass die Informationen in diesem Formular an call us Assistance International GmbH übermittelt und von dieser im Rahmen meiner/unserer Versicherung genutzt werden. Diese Nutzung beinhaltet die Prüfung, Abwicklung und Abwendung von Betrugsversuchen und kann auch die Weitergabe von Daten an Mittelspersonen oder andere Versicherer bedeuten.

3. Ich/wir gebe/n call us Assistance International GmbH mein/unser Einverständnis, ggf. Regressforderungen an meine/ unsere Hausratversicherung, Krankenversicherung oder andere Versicherer zu stellen.

**Ich habe die obige Erklärung gelesen und verstanden (alle Personen, die Versicherungsleistungen in Anspruch nehmen möchten, müssen unterzeichnen):**



Nachname, Vorname des Antragstellers

Ort, Datum

Unterschrift

## Teil 2 – Stornierung / Reiseabbruch

Grund der Stornierung / des Reiseabbruchs:

- Krankheit     Verletzung     Tod     Reisewarnung

Bitte schicken Sie uns die Unterlagen im Original, bewahren Sie jedoch Kopien auf.

### Benötigte Nachweise / Unterlagen und Angaben

- a – Buchungsbestätigung der Reisebuchung
- b – Eine ärztliche Bescheinigung mit Diagnose (ICD-Code), ausgefüllt und unterzeichnet vom behandelnden Arzt der Person, welche den Schadenfall ausgelöst hat.
- c – Sofern die Stornierung / der Reiseabbruch aufgrund eines Todesfalls erfolgt, benötigen wir eine Kopie der Sterbeurkunde.
- d – Sofern die Schadenmeldung aufgrund eines Unfalls erfolgt, benötigen wir eine vollständige Beschreibung des Unfallhergangs. Sollten Dritte an dem Vorfall beteiligt gewesen sein, benötigen wir deren persönliche Angaben (Name und Anschrift) sowie, soweit vorhanden, Abgaben zu deren Versicherung.

e – Nachweis Kartenzahlung (Zahlungsbeleg\*).

\*Achtung: Wir weisen Sie darauf hin, dass wir nur Zahlungsbelege zur Prüfung heranziehen können, aus denen NICHT die vollständigen Kreditkartendaten hervorgehen. Bitte schwärzen Sie ggf. die Kreditkartennummer und achten Sie darauf, dass **nur die letzten 4 Ziffern** der Kreditkarte (Beispiel: 4152 99XX XXXX 1 2 3 4) **sichtbar** sind.

f – Stornierungsrechnung

1 – Wann wurde Ihnen bewusst, dass die Reise storniert / abgebrochen werden muss?

\_\_\_\_\_ Datum

\_\_\_\_\_ Zeit

2 – Sollte die Stornierung / der Reisabbruch wegen einer Person erfolgt sein, die keine Reise gebucht hatte, machen Sie bitte folgende Angaben.

\_\_\_\_\_ Name dieser Person

\_\_\_\_\_ Ihre Beziehung zu dieser Person

3 – Im Fall eines Reiseabbruchs geben Sie bitte an, wie viele Tage Sie ursprünglich gebucht hatten und wie viele Tage Sie davon nicht in Anspruch nehmen konnten.

\_\_\_\_\_ Ursprünglich gebuchte Tage

\_\_\_\_\_ Nicht in Anspruch genommene Tage

4 – Geforderter Erstattungsbetrag

\_\_\_\_\_ Betrag in €



