Schadenmeldung

zur Mobiltelefonversicherung

Aktenzeichen

Hanseatic Bank

call us Assistance

Hanseatic Bank GmbH & Co KG
c/o call us Assistance International GmbH
Waschhausgasse 2, 1020 Wien
Telefon: +49 221 80247 3182
Telefax: +43 (1) 316 70 70977
E-Mail: hanseaticbank@call-us.at

Bitte beantworten Sie alle Fragen im **Teil 1, 2 und 3** in dieser Schadenanzeige. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass fehlende Angaben dazu führen können, dass wir Ihnen das Formular erneut zusenden und sich dadurch die Bearbeitung Ihres Schadenfalls verzögert.

Teil 1 – Persönliche Angaben – Erforderlich für alle Schadenmeldungen

Angaben zum Antragsteller

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Telefon tagsüber

E-Mail-Adresse

Name des Karteninhabers

Angaben für eventuelle Erstattung

Kontoinhaber

IBAN

Kreditinstitut

4152 99XX XXXX ___ ___ ___ ___

Kartennummer **Bitte nur die letzten 4 Ziffern eintragen!**

Informationen zur Reise

Details

Reisebuchungsdatum

Anreisedatum

Rückreisedatum

Art und Höhe der Forderung

Versicherungsleistung in €	**geforderter Betrag in €**
Verlust / Diebstahl / Beschädigung	

SM-MTV_V3_08.22

Hanseatic Bank

Aktenzeichen

Angaben zur Versicherung

Verfügen Sie über eine weitere Versicherung, die diesen Schaden abdeckt? ☐ Ja ☐ Nein

Falls ja, dann machen Sie bitte die **folgenden Angaben zu dieser Versicherung:**

Name

Anschrift

Versicherungsnummer

Haben Sie den Schaden bei dieser Versicherung geltend gemacht? ☐ Ja ☐ Nein

Falls ja, in welcher Höhe wurde Ihnen eine Erstattung gewährt?

Betrag in €

Besteht eine Versicherung über weitere Kreditkarten? ☐ Ja ☐ Nein Falls ja,

Name der Kreditkarte

4152 99XX XXXX ___ ___ ___ ___

Kartennummer **Bitte nur die letzten 4 Ziffern eintragen!**

Name der Versicherung

Anschrift der Versicherung

1. Ich/wir bestätige/n, dass alle Informationen und Dokumente, die im Zusammenhang mit dieser Schadenmeldung stehen, der Wahrheit entsprechen und nach bestem Wissen und Gewissen gegeben bzw. übermittelt wurden. Ich/wir habe/n keine Informationen zurückgehalten, die für eine Beurteilung dieser Schadenmeldung relevant sein könnten.

   Ich bestätige ebenfalls, dass ich verstanden habe, dass weder call us Assistance International GmbH noch der Versicherer die Verantwortung für Zahlungen trägt, die den beteiligten Personen nicht im richtigen Verhältnis zugeordnet worden sind.
2. Ich/wir habe/n verstanden, dass die Informationen in diesem Formular an call us Assistance International GmbH übermittelt und von dieser im Rahmen meiner/unserer Versicherung genutzt werden. Diese Nutzung beinhaltet die Prüfung, Abwicklung und Abwendung von Betrugsversuchen und kann auch die Weitergabe von Daten an Mittelspersonen oder andere Versicherer bedeuten.
3. Ich/wir gebe/n call us Assistance International GmbH mein/unser Einverständnis, ggf. Regressforderungen an meine/unsere Hausratversicherung, Krankenversicherung oder andere Versicherer zu stellen.

Ich habe die obige Erklärung gelesen und verstanden (alle Personen, die Versicherungsleistungen in Anspruch nehmen möchten, müssen unterzeichnen):

→

Nachname, Vorname des Antragstellers

Ort, Datum

Unterschrift

Hanseatic Bank

Hanseatic Bank GmbH & Co KG . Fuhlsbüttler Straße 437 . 22309 Hamburg

Aktenzeichen

_____

Teil 2 – Angaben zum Mobiltelefon

Bitte beschreiben Sie die verlorenen, beschädigten oder gestohlenen Gegenstände genau und fügen Sie die entsprechenden Eigentumsnachweise (z. B. Originalkaufbelege, Garantiescheine) bei.

Eigentümer	Bezeichnung des Gegenstandes	Wo gekauft?	Kaufdatum	Preis

Bitte beachten Sie: Für Ehepartner und Kinder gilt die SicherSmartphone-Versicherung nicht innerhalb Deutschlands.

Geben Sie bitte die IMEI-Nr. an:

__ __ __ __ __ __ __ __ - __ __ __ __ __ __ - __

Benötigte Nachweise / Unterlagen

1. Reparaturrechnung im Original.
2. Bei Handyverlust bzw. Diebstahl: Nachweis der Sim-Karten-Sperrung durch den Mobilfunkanbieter.
3. Ggf. die entsprechenden polizeilichen Unterlagen (Anzeige, Aktenzeichen) im Original.
4. Unterschriebenes Schadenformular.
5. Kaufbeleg vom Mobiltelefon.
6. Ggf. Verwandtschaftsnachweis für Ehepartner/Kind (Meldebescheinigung oder Geburtsurkunde).
7. Ggf. Nachweis über Auslandsreise (z. B. Kassenbeleg* oder Reisebuchung).
   * Achtung: Wir weisen Sie darauf hin, dass wir nur Zahlungsbelege zur Prüfung heranziehen können, aus denen NICHT die vollständigen Kreditkartendaten hervorgehen. Bitte schwärzen Sie ggf. die Kreditkartennummer und achten Sie darauf, dass **nur die letzten 4 Ziffern** der Kreditkarte (Beispiel: 4152 99XX XXXX 1 2 3 4) **sichtbar** sind.

Hanseatic Bank

Hanseatic Bank GmbH & Co KG . Fuhlsbüttler Straße 437 . 22309 Hamburg

Aktenzeichen

Teil 3 – Angaben zum Schadenhergang

Wo waren sie zum Zeitpunkt des Vorfalls?

genaue Beschreibung

Datum

Uhrzeit

Bitte beschreiben Sie, wie sich der Schadenfall ereignete.
(Bitte auch angeben, wo sich die Gegenstände zum Zeitpunkt des Verlustes befanden.)

vollständige Beschreibung

Wem haben Sie den Vorfall gemeldet? (z. B. örtliche Polizei, Fluggesellschaft)

Wann haben Sie den Vorfall gemeldet?

Datum

Uhrzeit

Kontaktdaten und Akten / Bearbeitungszeichen der benachrichtigten Stelle.

Geben Sie an, was Sie zur Sicherung des Mobiltelefons unternommen haben und was Sie getan haben, um es wiederzuerlangen.

genaue Beschreibung

Hanseatic Bank

Hanseatic Bank GmbH & Co KG . Fuhlsbüttler Straße 437 . 22309 Hamburg