

# Schadenmeldung

## zur Gepäckverspätung / Flugverspätung

**Hanseatic Bank GmbH & Co KG**  
c/o call us Assistance International GmbH  
Waschhausgasse 2, 1020 Wien  
Telefon: +49 221 80247 3182  
Telefax: +43 (1) 316 70 70977  
E-Mail: hanseaticbank@call-us.at

### Aktenzeichen

\_\_\_\_\_

Hanseatic Bank

\_\_\_\_\_

call us Assistance

Bitte beantworten Sie alle Fragen im **Teil 1, 2 und 3** dieser Schadenanzeige. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass fehlende Angaben dazu führen können, dass wir Ihnen das Formular erneut zusenden und sich dadurch die Bearbeitung Ihres Schadenfalls verzögert.

### Teil 1 – Persönliche Angaben – Erforderlich für alle Schadenmeldungen

#### Angaben zum Antragsteller

→ \_\_\_\_\_

Nachname

\_\_\_\_\_

Vorname

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum

\_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_

Postleitzahl, Ort

\_\_\_\_\_

Telefon tagsüber

\_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_

Name des Karteninhabers

#### Angaben für eventuelle Erstattung

\_\_\_\_\_

Kontoinhaber

\_\_\_\_\_

IBAN

\_\_\_\_\_

Kreditinstitut

4152 99XX XXXX \_\_\_\_\_

Kartennummer

**Bitte nur die letzten 4 Ziffern eintragen!**

Angaben zur Versicherung

Verfügen Sie über eine weitere Versicherung, die diesen Schaden abdeckt?  Ja  Nein

Falls ja, dann machen Sie bitte die **folgenden Angaben zu dieser Versicherung**:

Name

Anschrift

Versicherungsnummer

1. Ich/wir bestätige/n, dass alle Informationen und Dokumente, die im Zusammenhang mit dieser Schadenmeldung stehen, der Wahrheit entsprechen und nach bestem Wissen und Gewissen gegeben bzw. übermittelt wurden. Ich/wir habe/n keine Informationen zurückgehalten, die für eine Beurteilung dieser Schadenmeldung relevant sein könnten.

Ich bestätige ebenfalls, dass ich verstanden habe, dass weder call us Assistance International GmbH noch der Versicherer die Verantwortung für Zahlungen trägt, die den beteiligten Personen nicht im richtigen Verhältnis zugeordnet worden sind.

2. Ich/wir habe/n verstanden, dass die Informationen in diesem Formular an call us Assistance International GmbH übermittelt und von dieser im Rahmen meiner/unserer Versicherung genutzt werden. Diese Nutzung beinhaltet die Prüfung, Abwicklung und Abwendung von Betrugsversuchen und kann auch die Weitergabe von Daten an Mittelspersonen oder andere Versicherer bedeuten.
3. Ich/wir gebe/n call us Assistance International GmbH mein/unser Einverständnis, ggf. Regressforderungen an meine/ unsere Hausratversicherung, Krankenversicherung oder andere Versicherer zu stellen.

**Ich habe die obige Erklärung gelesen und verstanden (alle Personen, die Versicherungsleistungen in Anspruch nehmen möchten, müssen unterzeichnen):**

→ \_\_\_\_\_  
Nachname, Vorname des Antragstellers

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## Teil 2 – Reisegepäckverspätung / Flugverspätung

Bitte schicken Sie uns die Unterlagen im Original, bewahren Sie jedoch Kopien auf.

### Benötigte Nachweise / Unterlagen

1. Buchungsbestätigung
2. Bei Gepäckverspätung fügen Sie bitte Anschaffungsbelege der Ersatzkleidung, Ersatzmedizin oder Toilettenartikel sowie die Bestätigung der Fluggesellschaft, wann das verspätete Gepäck ausgeliefert wurde.
3. Bei Flugverspätung fügen Sie bitte die nachgewiesenen Aufwendungen für Verpflegung, Hotelaufenthalt, Fahrtkosten zum Hotel sowie die Bestätigung der Fluggesellschaft über die Dauer und Ursache der Flugverspätung.
4. Bestätigung der Fluglinie über die Verspätung.
5. Schriftliche Bestätigung der Fluglinie über erhaltene Entschädigung bzw. dass keine Entschädigung geleistet wird.
6. Zahlungsnachweis für den Flug (z. B. Zahlungsbeleg\*).

\*Achtung: Wir weisen Sie darauf hin, dass wir nur Zahlungsbelege zur Prüfung heranziehen können, aus denen NICHT die vollständigen Kreditkartendaten hervorgehen. Bitte schwärzen Sie ggf. die Kreditkartennummer und achten Sie darauf, dass **nur die letzten 4 Ziffern** der Kreditkarte (Beispiel: 4152 99XX XXXX 1 2 3 4) **sichtbar** sind.

## Teil 3 – Angaben zum Schadenhergang

Wo waren sie zum Zeitpunkt des Vorfalls?

genaue Beschreibung

Datum

Uhrzeit

Wie war die Gesamtlänge der Gepäckverspätung / Flugverspätung?

Zeit

Wann haben Sie den Vorfall gemeldet?

Datum

Uhrzeit

Haben Sie von der Fluggesellschaft eine Entschädigung erhalten?  Ja  Nein Falls ja,

Höhe der Entschädigung