

# Schadenmeldung

## zur Geldbörsenversicherung

**Hanseatic Bank GmbH & Co KG**  
c/o call us Assistance International GmbH  
Waschhausgasse 2, 1020 Wien  
Telefon: +49 221 80247 3182  
Telefax: +43 (1) 316 70 70977  
E-Mail: hanseaticbank@call-us.at

### Aktenzeichen

\_\_\_\_\_

Hanseatic Bank

\_\_\_\_\_

call us Assistance

Bitte beantworten Sie alle Fragen im **Teil 1, 2 und 3** in dieser Schadenanzeige. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass fehlende Angaben dazu führen können, dass wir Ihnen das Formular erneut zusenden und sich dadurch die Bearbeitung Ihres Schadenfalls verzögert.

### Teil 1 – Persönliche Angaben – Erforderlich für alle Schadenmeldungen

#### Angaben zum Antragsteller

→ \_\_\_\_\_

Nachname

\_\_\_\_\_

Vorname

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum

\_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_

Postleitzahl, Ort

\_\_\_\_\_

Telefon tagsüber

\_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_

Name des Karteninhabers

#### Angaben für eventuelle Erstattung

\_\_\_\_\_

Kontoinhaber

\_\_\_\_\_

IBAN

\_\_\_\_\_

Kreditinstitut

4152 99XX XXXX \_\_\_\_\_

Kartennummer

**Bitte nur die letzten 4 Ziffern eintragen!**

#### Informationen zur Reise

##### Details

\_\_\_\_\_

Reisebuchungsdatum

\_\_\_\_\_

Anreisedatum

\_\_\_\_\_

Rückreisedatum

#### Art und Höhe der Forderung

##### Versicherungsleistung in €

\_\_\_\_\_

Verlust / Diebstahl

##### geforderter Betrag in €

# Hanseatic Bank

Angaben zur Versicherung

Verfügen Sie über eine weitere Versicherung, die diesen Schaden abdeckt?  Ja  Nein

Falls ja, dann machen Sie bitte die **folgenden Angaben zu dieser Versicherung**:

Name

Anschrift

Versicherungsnummer

Haben Sie den Schaden bei dieser Versicherung geltend gemacht?  Ja  Nein

Falls ja, in welcher Höhe wurde Ihnen eine Erstattung gewährt?

Betrag in €

Besteht eine Versicherung über weitere Kreditkarten?  Ja  Nein Falls ja,

Name der Kreditkarte 4152 99XX XXXX  
Kartennummer **Bitte nur die letzten 4 Ziffern eintragen!**

Name der Versicherung

Anschrift der Versicherung

1. Ich/wir bestätige/n, dass alle Informationen und Dokumente, die im Zusammenhang mit dieser Schadenmeldung stehen, der Wahrheit entsprechen und nach bestem Wissen und Gewissen gegeben bzw. übermittelt wurden. Ich/wir habe/n keine Informationen zurückgehalten, die für eine Beurteilung dieser Schadenmeldung relevant sein könnten.  
Ich bestätige ebenfalls, dass ich verstanden habe, dass weder call us Assistance International GmbH noch der Versicherer die Verantwortung für Zahlungen trägt, die den beteiligten Personen nicht im richtigen Verhältnis zugeordnet worden sind.
2. Ich/wir habe/n verstanden, dass die Informationen in diesem Formular an call us Assistance International GmbH übermittelt und von dieser im Rahmen meiner/unserer Versicherung genutzt werden. Diese Nutzung beinhaltet die Prüfung, Abwicklung und Abwendung von Betrugsversuchen und kann auch die Weitergabe von Daten an Mittelspersonen oder andere Versicherer bedeuten.
3. Ich/wir gebe/n call us Assistance International GmbH mein/unser Einverständnis, ggf. Regressforderungen an meine/ unsere Hausratversicherung, Krankenversicherung oder andere Versicherer zu stellen.

**Ich habe die obige Erklärung gelesen und verstanden (alle Personen, die Versicherungsleistungen in Anspruch nehmen möchten, müssen unterzeichnen):**

→ Nachname, Vorname des Antragstellers

Ort, Datum

Unterschrift

## Teil 2 – Angaben zu Geldbörsen-Inhalten

Bitte beschreiben Sie die verlorenen oder gestohlenen Gegenstände genau und fügen Sie die geforderten Nachweise und Belege (z. B. Polizeibericht, medizinischer Bericht, Zeugenaussage, Kostenbelege) bei.

Eigentümer	Bezeichnung des Gegenstandes	Wo beauftragt / erworben?	Kostenbelegdatum	Kosten
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

## Benötigte Nachweise / Unterlagen

1. Kopien von Flugtickets und Fluginformationen (Name der Fluglinien, Flugnummer, Startflughafen, Ankunftsflughafen sowie Zeiten nach Flugplan).
2. Die von der Luftfahrtgesellschaft ausgestellten Identifizierungstags (Coupons) des verspäteten Gepäcks oder Kopien davon.
3. Von den Fluglinien bestätigte Originale der Verlustmeldungen.
4. Kopie der Bestätigung der Luftfahrtgesellschaft über den erstatteten Betrag für verlorenes, gestohlenen, beschädigtes oder zerstörtes Gepäck, oder über die Ablehnung der Haftung für Schäden an befördertem Gepäck.
5. Sämtliche Informationen zum erlittenen Verlust und über die Auslagen, für die Erstattung gefordert wird.
6. Zahlungsnachweis für den Flug (z. B. Zahlungsbeleg\*).  
 \*Achtung: Wir weisen Sie darauf hin, dass wir nur Zahlungsbelege zur Prüfung heranziehen können, aus denen NICHT die vollständigen Kreditkartendaten hervorgehen. Bitte schwärzen Sie ggf. die Kreditkartennummer und achten Sie darauf, dass **nur die letzten 4 Ziffern** der Kreditkarte (Beispiel: 4152 99XX XXXX 1 2 3 4) **sichtbar** sind.
7. Kostenbelege für die Wiederbeschaffung von Schlüsseln und ggf. Austausch von Schlössern.
8. Kostenbelege für die wiederbeschafften Amtlichen und ggf. weiteren Dokumente.
9. Kostenbelege für die Sperrung und Neuausstellung der Kreditkarte\*.
10. Polizeibericht, der den gestohlenen Gegenstand und die Umstände der Entwendung beschreibt, im Falle des Diebstahls und der körperlichen Gewalt.
11. Eidesstattliche Versicherung zum Hergang, im Falle des Verlusts der Kreditkarte bzw. von Schlüsseln oder anderer versicherter Gegenstände.
12. Kontoauszüge im Falle des Betrugs.
13. Medizinische Bescheinigung von Arzt oder Rettungsdienst bzw. schriftliche Zeugenaussagen (datiert und vom Zeugen unterzeichnet, mit Namen, Anschrift, Geburtsort und -datum des Zeugen versehen) im Falle körperlicher Gewalt durch Dritte, durch Bewusstseinsverlust oder eines Unfalls.
14. Wenn möglich Zeugenberichte (schriftlich, datiert und vom Zeugen unterzeichnet, mit Namen, Anschrift, Geburtsort und -datum des Zeugen versehen), die das Geschehen bestätigen.

### Teil 3 – Angaben zum Schadenhergang

Wo waren sie zum Zeitpunkt des Vorfalls?

---

genaue Beschreibung

---

Datum

---

Uhrzeit

Bitte beschreiben Sie, wie sich der Schadenfall ereignete.  
(Bitte auch angeben, wo sich die Gegenstände zum Zeitpunkt des Verlustes befanden.)

---

vollständige Beschreibung

---

---

---

---

---

Wem haben Sie den Vorfall gemeldet? (z. B. örtliche Polizei, Fluggesellschaft)

---

---

Wann haben Sie den Vorfall gemeldet?

---

Datum

---

Uhrzeit

Kontaktdaten und Akten / Bearbeitungszeichen der benachrichtigten Stelle.

---

---

Geben Sie an, was Sie zur Sicherung der Geldbörse unternommen haben und was Sie getan haben, um sie wiederzuerlangen.

---

genaue Beschreibung

---

---

---

---