

## Pressemitteilung

### Finanz-Award 2023: GenialCard erhält Auszeichnung als top kostenlose Kreditkarte

**Hamburg, 14. Juli 2023 – Die Hanseatic Bank wurde zum vierten Mal mit dem Finanz-Award ausgezeichnet. Der Nachrichtensender ntv, die FMH-Finanzberatung und das Deutsche Institut für Service Qualität (DISQ) bewerteten die vielfach ausgezeichnete Kreditkarte GenialCard erneut mit einem sehr guten Ergebnis für ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis und einen top Kund\*innenservice.**

Der Finanz-Award basiert auf einer Analyse von insgesamt 355 Finanzdienstleistern. Über einen Zeitraum von sechs Monaten werden jedes Jahr aufs Neue mehr als 2.650 Datensätze zu Konditionen zwölf verschiedener Finanzprodukte erfasst und analysiert. Die 15 besten Unternehmen der unterschiedlichen Kategorien werden anschließend einer umfassenden Serviceanalyse unterzogen. Dazu führt das DISQ mehr als 1.300 verdeckte Testkontakte über Telefonberatungen und E-Mail-Anfragen sowie eine Analyse der Onlineauftritte durch. Die Hanseatic Bank setzte sich in der Produktkategorie „Kreditkarten“ in diesem Jahr mit sehr guten Bewertungen durch und wurde als eines von 43 Top-Unternehmen der Finanzbranche mit dem Finanz-Award ausgezeichnet.

#### Was die GenialCard bietet

Die GenialCard ist eine weltweit akzeptierte Visa Kreditkarte, für die unabhängig von Laufzeit und Umsatz weder Jahres- noch Kontoführungsgebühren anfallen. Karteninhaber\*innen heben weltweit kostenlos Geld ab und zahlen auch bei der bargeldlosen Bezahlung in Fremdwährungen keine Gebühren. Kontaktlose Zahlungen sind mit Apple Pay und Google Pay möglich. Offene Rechnungsbeträge können am Ende des Monats wahlweise in flexiblen Raten oder als Gesamtbetrag via Lastschrift beglichen werden. Im Online Banking und der App haben Kund\*innen ihre Umsätze jederzeit im Blick und können zahlreiche Self-Service-Angebote wie Überweisungen oder die Änderung der persönlichen Sicherheitseinstellungen nutzen. Die Hanseatic Bank Vorteilswelt bietet zudem viele Vergünstigungen. Für die Nutzung der GenialCard wird kein zusätzliches Girokonto benötigt und die Karte kann schnell und einfach über einen volldigitalen Prozess beantragt werden.

#### Über die Hanseatic Bank GmbH & Co KG

Die Hanseatic Bank ist seit ihrer Gründung 1969 in Hamburg zu Hause, Kund\*innen und Partner hatte sie von Beginn an in ganz Deutschland. Denn Werner Otto hatte sie ins Leben gerufen, um den Kund\*innen des Otto Versands die Finanzierung ihrer Wünsche zu ermöglichen. 2005 übernahm die französische Großbank Société Générale 75 Prozent der Anteile, die Otto Group hält weiterhin 25 Prozent. Inzwischen haben sich sowohl der Kund\*innenstamm als auch die Produktpalette deutlich erweitert. Neben Konsumkrediten zählen heute auch Einlagen, Versicherungen und das Factoring zu den Geschäftsfeldern der Hamburger Privatbank. Ein Spezialgebiet sind ihre Kreditkarten mit innovativen Leistungen für Kund\*innen und Kooperationspartner.

# Hanseatic Bank

Weitere Informationen über die Hanseatic Bank erhalten Sie unter <https://www.hanseaticbank.de>.

**Pressekontakt:**

Charlotte von Hochberg  
Corporate Communication Manager  
Fuhlsbüttler Straße 437  
22309 Hamburg  
Telefon: 040 646 03-303  
Mail: [presse@hanseaticbank.de](mailto:presse@hanseaticbank.de)