

Kreditkartenversicherung „SicherAlltag“

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherer: **SOGESSUR S. A.**, Aktiengesellschaft französischen Rechts mit Sitz in Frankreich
Registrierungsnummer: R.C.S. Nanterre 379846637

Hanseatic Bank SicherAlltag
Stand: 03/2026

ACHTUNG: Dieses Blatt dient nur Ihrer Information und gibt Ihnen einen kurzen Überblick über die wesentlichen Inhalte Ihrer Versicherung. Die vollständigen Informationen finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen (Versicherteninformation inklusive der Versicherungsbedingungen und Versicherungsausweis). Damit Sie umfassend informiert sind, lesen Sie diese bitte durch.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Es handelt sich um eine Kreditkartenversicherung. Der Versicherungsschutz umfasst finanzielle Verluste bei Diebstahl, schwerem Diebstahl, Raub oder räuberischer Erpressung Ihres Smartphones. Eingeschlossen sind Kosten für den Austausch, das Öffnen von Schlössern der Haus- oder Wohnungstür und bei Diebstahl oder Verlust privater Schlüssel, die Übernahme von Reparaturkosten für bestimmte Elektrogeräte nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist sowie die Erstattung von Preisunterschieden für bewegliche Gegenstände. Ferner beinhaltet die Versicherung eine telefonische Erstberatung in ausgewählten Fällen. Es handelt sich um eine Gruppenversicherung. Versicherungsnehmer des Gruppenversicherungsvertrages ist die Hanseatic Bank GmbH & Co KG.



Was ist versichert?

- ✓ Finanzielle Verluste bei Diebstahl, schwerem Diebstahl, Raub oder räuberischer Erpressung Ihres Smartphones bis zu Höhe von max. 500 € pro Schadenfall und max. 2 Fälle im Versicherungsjahr.
- ✓ Kosten für den Austausch, das Öffnen von Schlössern der Haus- oder Wohnungstür und bei Diebstahl und bei Verlust privater Schlüssel bis zur Höhe von max. 250 € pro Schadensfall und max. 2 Fälle im Versicherungsjahr.
- ✓ Reparaturkosten für neue Elektrogeräte innerhalb von 12 Monaten nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist bis zur Höhe von max. 5.000 € pro Versicherungsjahr und max. 3 Fälle im Versicherungsjahr.
- ✓ Preisunterschied beweglicher neuer Gegenstände ab einem Kaufpreis von 50 €, wenn derselbe Gegenstand innerhalb von 30 Tagen bei einem anderen gewerblichen Verkäufer zu einem um mindestens 15 € niedrigeren Kaufpreis angeboten wird, bis zur Höhe von max. 1.000 € pro Versicherungsjahr und max. 3 Fällen im Versicherungsjahr.
- ✓ Telefonische Erstberatung in ausgewählten Fällen, max. 2 Fälle im Versicherungsjahr.

Die konkreten Leistungen und Versicherungssummen finden Sie in Ihren Versicherungsbedingungen.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Schäden durch Kriegsereignisse, jeden anderen bewaffneten Konflikt oder innere Unruhen sowie damit einhergehende Verfügungen von hoher Hand.
- ✗ Schäden als Folge terroristischer Akte oder anderer gewaltsamer Handlungen, die politisch, gesellschaftlich, ideologisch oder religiös motiviert sind.
- ✗ Schäden durch Verlust oder Beschädigung aufgrund von Rissen, Kratzern, Bruch oder Beschädigungen oder durch Abnutzung.
- ✗ Smartphones, die ausschließlich für berufliche Zwecke gekauft wurden.
- ✗ Kosten aufgrund von normaler Abnutzung an Schlüsseln oder Schlössern.
- ✗ Schäden, die durch Sie oder andere Dritte (abgesehen vom Hersteller) verursacht wurden.
- ✗ Reparaturen, die durch die Garantie, Gewährleistung oder Haftung des Herstellers, des Verkäufers, des Händlers oder eines anderen Dritten abgedeckt sind.
- ✗ Kraftfahrzeuge und jegliches Zubehör, unabhängig davon, ob es sich um Innen- oder Außenausstattung handelt.
- ✗ Handelswaren jeglicher Art, die für gewerbliche Zwecke erworben und verwendet werden.
- ✗ Schäden, die Sie vorsätzlich herbeiführen.

Die vollständigen Ausschlussgründe finden Sie in Ihren Versicherungsbedingungen.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Maximale Versicherungsleistung: Die Leistungen sind jeweils bis zu der vereinbarten maximalen Versicherungsleistung begrenzt.
- ! Innerhalb des Versicherungsjahres besteht Versicherungsschutz nur für eine begrenzte Anzahl von Schadensfällen.
- ! Im Rahmen der Garantieverlängerung sowie der Bestpreis-Garantie müssen Sie den neuen Gegenstand vollständig mit Ihrer HB-Kreditkarte bezahlt haben.
- ! Die Garantieverlängerung deckt die Reparaturkosten für ausgewählte Elektrogeräte nur während der ersten 12 Monate nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist.

Die vollständigen Deckungsbeschränkungen finden Sie in Ihren Versicherungsbedingungen.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Für die Garantien Smartphone Diebstahlschutz und telefonische Erstberatung besteht der Versicherungsschutz grundsätzlich weltweit. Abweichend hiervon besteht Versicherungsschutz im Falle eines Taschendiebstahls Ihres Smartphones ausschließlich innerhalb Deutschlands.
- ✓ Für die Garantie Schlüsselschutz besteht der Versicherungsschutz ausschließlich innerhalb Deutschlands.
- ✓ Im Rahmen der Garantieverlängerung besteht der Versicherungsschutz ausschließlich innerhalb Deutschlands, der EU und der Schweiz.
- ✓ Für die Bestpreis-Garantie besteht der Versicherungsschutz ausschließlich innerhalb Österreichs und Deutschlands.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen einen Versicherungsfall unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb der ersten 30 Tage nach dem Schadensereignis anzeigen.
- Sie müssen dem Versicherer und dem Assistance-Unternehmen jegliche Unterstützung bei der Schadenbearbeitung gewähren und alle erforderlichen Informationen sowie Unterlagen erteilen.
- Sie müssen dem Versicherer ohne schuldhaftes Zögern anzeigen, wenn der eingetretene Versicherungsfall zusätzlich durch eine andere Versicherung abgedeckt ist oder wenn Sie von dritter Seite Leistungen zum Schaden erhalten haben.
- Sie müssen bei der Garantie Smartphone Diebstahlschutz sowie beim Diebstahl privater Schlüssel unverzüglich eine Anzeige bei der Polizei erstatten und dem Versicherer einen Nachweis über die Anzeige zur Verfügung stellen.
- Sie müssen im Rahmen der Garantieverlängerung sowie bei der Bestpreis-Garantie dem Versicherer nachweisen, dass Sie den Gegenstand mit Ihrer HB-Kreditkarte vollständig bezahlt haben.
- Sie müssen bei der Bestpreis-Garantie den Nachweis der Preisdifferenz erbringen.

Die vollständigen Verpflichtungen finden Sie in Ihren Versicherungsbedingungen.



Wann und wie zahle ich?

Den ersten Versicherungsbeitrag müssen Sie am 1. Werktag nach Beitritt zum Versicherungsschutz zahlen, die weiteren Beiträge monatlich zum 1. Werktag des neuen Monats. Der fällige Beitrag wird von Ihrem Kreditkartenkonto belastet.



Wann beginnt und wann endet die Deckung?

Beginn: Der Versicherungsschutz beginnt, sobald

- Der Kreditkartenvertrag mit dem Versicherungsnehmer wirksam zustande gekommen ist und
- Sie dem Gruppenversicherungsvertrag beigetreten sind.

Voraussetzung ist, dass Sie den ersten Versicherungsbeitrag rechtzeitig und vollständig gezahlt haben.

Ende: Die Versicherung wird für ein Jahr abgeschlossen. Sie verlängert sich automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, außer Sie oder wir kündigen den Versicherungsschutz. Der Versicherungsschutz kann auch vorzeitig enden, zum Beispiel mit Ihrer Abmeldung vom Gruppenversicherungsvertrag seitens des Versicherungsnehmers, mit Ihrem Tod, der Beendigung des Gruppenversicherungsvertrages seitens des Versicherers oder des Versicherungsnehmers, mit der Verlegung Ihres ständigen Wohnsitzes außerhalb Deutschlands, nach Auflösung des Kontos oder Kündigung der HB-Kreditkarte.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können den Versicherungsschutz zum Ende des jeweiligen Versicherungsjahres in Textform kündigen, spätestens einen Monat vor Ablauf des jeweiligen Versicherungsjahres.