

Hanseatic Bank

Hanseatic Bank GmbH & Co KG

c/o AXA Assistance Deutschland GmbH

Colonia Allee 10–20, 51067 Köln

Telefon 0221 802 471 117

Telefax 0221 802 471 773

E-Mail: hanseaticbank@axaassistance.de

Informationen über die Reiseversicherung (SicherReise) im Zusammenhang mit der außerordentlichen Situation des Coronavirus

Krankenversicherung

Die Reiseversicherung deckt die Kosten für die Behandlung oder Rückführung durch das Coronavirus. Die Versicherung gilt jedoch nicht für Kunden, die in das eingeschränkte oder nicht empfohlene Gebiet gereist sind, nachdem das Auswärtige Amt oder die Weltgesundheitsorganisation oder eine ähnliche Institution empfohlen oder verboten hat, nicht in dieses Gebiet zu reisen. Andere Behandlungen oder Rückführungen sind in Verbindung mit dem gültigen Versicherungsvertrag und den Versicherungsbedingungen gedeckt.

Wir haben allen unseren Kunden empfohlen, die geltenden Vorschriften und Entscheidungen der Regierung oder anderer zuständiger Behörden bezüglich der Maßnahmen zur Eindämmung der Ausbreitung von Coronavirus-Covid 19 zu respektieren.

Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung

Keine Änderungen, wir halten uns an die gültigen Versicherungsbedingungen.

Quarantänepflicht

Im Falle einer Quarantänepflicht wird die Versicherungsdauer über die bestehenden Versicherungsbedingungen hinaus um den Zeitraum verlängert, der für die Rückkehr des Klienten notwendig ist.

Die Reiseversicherung erlischt, wenn der Versicherte sich weigert, in sein Heimatland zurückzukehren, sobald sein Gesundheitszustand oder seine aktuelle Situation dies zulässt.

Erzwungener Auslandsaufenthalt

Wenn der Kunde in der Zeit, in der das Reiseverbot noch nicht verhängt wurde, ins Ausland gereist ist und gezwungen ist, sich im Ausland aufzuhalten, wird die Versicherungsdauer über die bestehenden Versicherungsbedingungen hinaus um den Zeitraum verlängert, der für die Rückkehr des Kunden erforderlich ist. Die Reiseversicherung erlischt, wenn die versicherte Person sich weigert, in ihr Heimatland zurückzukehren, unmittelbar nachdem ihr Gesundheitszustand oder ihre aktuelle Situation dies erlaubt.