

# Schadenmeldung

## zur Mobiltelefonversicherung

**Hanseatic Bank GmbH & Co KG**  
c/o call us Assistance International GmbH  
Waschhausgasse 2, 1020 Wien  
Telefon: 0221 802 471 117  
Telefax: 0043 316 707 09 77  
E-Mail: hanseaticbank@call-us.at

### Aktenzeichen

\_\_\_\_\_

Hanseatic Bank

\_\_\_\_\_

call us Assistance

Bitte beantworten Sie alle Fragen im **Teil 1, 2 und 3** in dieser Schadenanzeige. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass fehlende Angaben dazu führen können, dass wir Ihnen das Formular erneut zusenden und sich dadurch die Bearbeitung Ihres Schadenfalls verzögert.

### Teil 1 – Persönliche Angaben – Erforderlich für alle Schadenmeldungen

#### Angaben zum Antragsteller

→ \_\_\_\_\_

Nachname

\_\_\_\_\_

Vorname

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum

\_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_

Postleitzahl, Ort

\_\_\_\_\_

Telefon tagsüber

\_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse

\_\_\_\_\_

Name des Karteninhabers

#### Angaben für eventuelle Erstattung

\_\_\_\_\_

Kontoinhaber

\_\_\_\_\_

IBAN

\_\_\_\_\_

Kreditinstitut

4152 99XX XXXX \_\_\_\_\_

Kartennummer

**Bitte nur die letzten 4 Ziffern eintragen!**

#### Informationen zur Reise

##### Details

\_\_\_\_\_

Reisebuchungsdatum

\_\_\_\_\_

Anreisedatum

\_\_\_\_\_

Rückreisedatum

#### Art und Höhe der Forderung

##### Versicherungsleistung in €

\_\_\_\_\_

Verlust / Diebstahl / Beschädigung

##### geforderter Betrag in €

# Hanseatic Bank

Angaben zur Versicherung

Verfügen Sie über eine weitere Versicherung, die diesen Schaden abdeckt?  Ja  Nein

Falls ja, dann machen Sie bitte die **folgenden Angaben zu dieser Versicherung:**

Name

Anschrift

Versicherungsnummer

Haben Sie den Schaden bei dieser Versicherung geltend gemacht?  Ja  Nein

Falls ja, in welcher Höhe wurde Ihnen eine Erstattung gewährt?

Betrag in €

Besteht eine Versicherung über weitere Kreditkarten?  Ja  Nein Falls ja,

Name der Kreditkarte 4152 99XX XXXX  
Kartenummer **Bitte nur die letzten 4 Ziffern eintragen!**

Name der Versicherung

Anschrift der Versicherung

1. Ich/wir bestätige/n, dass alle Informationen und Dokumente, die im Zusammenhang mit dieser Schadenmeldung stehen, der Wahrheit entsprechen und nach bestem Wissen und Gewissen gegeben bzw. übermittelt wurden. Ich/wir habe/n keine Informationen zurückgehalten, die für eine Beurteilung dieser Schadenmeldung relevant sein könnten.

Ich bestätige ebenfalls, dass ich verstanden habe, dass weder call us Assistance International GmbH noch der Versicherer die Verantwortung für Zahlungen trägt, die den beteiligten Personen nicht im richtigen Verhältnis zugeordnet worden sind.

2. Ich/wir habe/n verstanden, dass die Informationen in diesem Formular an call us Assistance International GmbH übermittelt und von dieser im Rahmen meiner/unserer Versicherung genutzt werden. Diese Nutzung beinhaltet die Prüfung, Abwicklung und Abwendung von Betrugsversuchen und kann auch die Weitergabe von Daten an Mittelspersonen oder andere Versicherer bedeuten.

3. Ich/wir gebe/n call us Assistance International GmbH mein/unser Einverständnis, ggf. Regressforderungen an meine/ unsere Hausratversicherung, Krankenversicherung oder andere Versicherer zu stellen.

**Ich habe die obige Erklärung gelesen und verstanden (alle Personen, die Versicherungsleistungen in Anspruch nehmen möchten, müssen unterzeichnen):**

→ Nachname, Vorname des Antragstellers

Ort, Datum

Unterschrift

### Teil 2 – Angaben zum Mobiltelefon

Bitte beschreiben Sie die verlorenen, beschädigten oder gestohlenen Gegenstände genau und fügen Sie die entsprechenden Eigentumsnachweise (z. B. Originalkaufbelege, Garantiescheine) bei.

Eigentümer	Bezeichnung des Gegenstandes	Wo gekauft?	Kaufdatum	Preis
------------	------------------------------	-------------	-----------	-------

---

Bitte beachten Sie: Für Ehepartner und Kinder gilt die SicherSmartphone-Versicherung nicht innerhalb Deutschlands.

Geben Sie bitte die IMEI-Nr. an:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

### Benötigte Nachweise / Unterlagen

1. Reparurrechnung im Original.
2. Bei Handyverlust bzw. Diebstahl: Nachweis der Sim-Karten-Sperrung durch den Mobilfunkanbieter.
3. Ggf. die entsprechenden polizeilichen Unterlagen (Anzeige, Aktenzeichen) im Original.
4. Unterschriebenes Schadenformular.
5. Kaufbeleg vom Mobiltelefon.
6. Ggf. Verwandtschaftsnachweis für Ehepartner/Kind (Meldebescheinigung oder Geburtsurkunde).
7. Ggf. Nachweis über Auslandsreise (z. B. Kassenbeleg\* oder Reisebuchung).

\*Achtung: Wir weisen Sie darauf hin, dass wir nur Zahlungsbelege zur Prüfung heranziehen können, aus denen NICHT die vollständigen Kreditkartendaten hervorgehen. Bitte schwärzen Sie ggf. die Kreditkartennummer und achten Sie darauf, dass **nur die letzten 4 Ziffern** der Kreditkarte (Beispiel: 4152 99XX XXXX 1 2 3 4) **sichtbar** sind.

### Teil 3 – Angaben zum Schadenhergang

Wo waren sie zum Zeitpunkt des Vorfalls?

---

genaue Beschreibung

---

Datum

---

Uhrzeit

Bitte beschreiben Sie, wie sich der Schadenfall ereignete.  
(Bitte auch angeben, wo sich die Gegenstände zum Zeitpunkt des Verlustes befanden.)

---

vollständige Beschreibung

---

---

---

---

---

Wem haben Sie den Vorfall gemeldet? (z. B. örtliche Polizei, Fluggesellschaft)

---

---

Wann haben Sie den Vorfall gemeldet?

---

Datum

---

Uhrzeit

Kontaktdaten und Akten / Bearbeitungszeichen der benachrichtigten Stelle.

---

---

Geben Sie an, was Sie zur Sicherung des Mobiltelefons unternommen haben und was Sie getan haben, um es wiederzu-  
erlangen.

---

genaue Beschreibung

---

---

---

---