

Schadensmeldung

zur Geldbörsenversicherung

Hanseatic Bank GmbH & Co KG
c/o AXA Assistance Deutschland GmbH
Colonia Allee 10–20, 51067 Köln
Telefon 0221 802 471 117
Telefax 0221 802 471 773
E-Mail: hanseaticbank@axa-assistance.de

Aktenzeichen

Hanseatic Bank

AXA Assistance

Bitte beantworten Sie alle Fragen im **Teil 1, 2 und 3** in dieser Schadensanzeige. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass fehlende Angaben dazu führen können, dass wir Ihnen das Formular erneut zusenden und sich dadurch die Bearbeitung Ihres Schadenfalls verzögert.

Teil 1 – Persönliche Angaben – Erforderlich für alle Schadenmeldungen

Angaben zum Antragsteller

→ _____

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Telefon tagsüber

E-Mail-Adresse

Name des Karteninhabers

Angaben für eventuelle Erstattung

Kontoinhaber

IBAN

Kreditinstitut

4152 99XX XXXX _____

Kartennummer **Bitte nur die letzten 4 Ziffern eintragen!**

Informationen zur Reise

Details

Reisebuchungsdatum

Anreisedatum

Rückreisedatum

Art und Höhe der Forderung

Versicherungsleistung in €

Verlust / Diebstahl

geforderter Betrag in €

Hanseatic Bank

Angaben zur Versicherung

Verfügen Sie über eine weitere Versicherung, die diesen Schaden abdeckt? Ja Nein

Falls ja, dann machen Sie bitte die **folgenden Angaben zu dieser Versicherung**:

Name

Anschrift

Versicherungsnummer

Haben Sie den Schaden bei dieser Versicherung geltend gemacht? Ja Nein

Falls ja, in welcher Höhe wurde Ihnen eine Erstattung gewährt?

Betrag in €

Besteht eine Versicherung über weitere Kreditkarten? Ja Nein Falls ja,

Name der Kreditkarte

4152 99XX XXXX

Kartenummer

Bitte nur die letzten 4 Ziffern eintragen!

Name der Versicherung

Anschrift der Versicherung

1. Ich/wir bestätige/n, dass alle Informationen und Dokumente, die im Zusammenhang mit dieser Schadensmeldung stehen, der Wahrheit entsprechen und nach bestem Wissen und Gewissen gegeben bzw. übermittelt wurden. Ich/wir habe/n keine Informationen zurückgehalten, die für eine Beurteilung dieser Schadensmeldung relevant sein könnten.

Ich bestätige ebenfalls, dass ich verstanden habe, dass weder AXA Assistance Deutschland GmbH noch der Versicherer die Verantwortung für Zahlungen trägt, die den beteiligten Personen nicht im richtigen Verhältnis zugeordnet worden sind.

2. Ich/wir habe/n verstanden, dass die Informationen in diesem Formular an AXA Assistance Deutschland GmbH übermittelt und von dieser im Rahmen meiner/unserer Versicherung genutzt werden. Diese Nutzung beinhaltet die Prüfung, Abwicklung und Abwendung von Betrugsversuchen und kann auch die Weitergabe von Daten an Mittelspersonen oder andere Versicherer bedeuten.

3. Ich/wir gebe/n AXA Assistance Deutschland GmbH mein/unser Einverständnis, ggf. Regressforderungen an meine/unsere Hausratversicherung, Krankenversicherung oder andere Versicherer zu stellen.

Ich habe die obige Erklärung gelesen und verstanden (alle Personen, die Versicherungsleistungen in Anspruch nehmen möchten, müssen unterzeichnen):



Nachname, Vorname des Antragstellers

Ort, Datum

Unterschrift

Teil 2 – Angaben zu Geldbörsen-Inhalten

Bitte beschreiben Sie die verlorenen oder gestohlenen Gegenstände genau und fügen Sie die geforderten Nachweise und Belege (z. B. Polizeibericht, medizinischer Bericht, Zeugenaussage, Kostenbelege) bei.

Eigentümer	Bezeichnung des Gegenstandes	Wo beauftragt / erworben?	Kostenbelegdatum	Kosten
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Benötigte Nachweise / Unterlagen

- Kopien von Flugtickets und Fluginformationen (Name der Fluglinien, Flugnummer, Startflughafen, Ankunftsflughafen sowie Zeiten nach Flugplan).
- Die von der Luftfahrtgesellschaft ausgestellten Identifizierungstags (Coupons) des verspäteten Gepäcks oder Kopien davon.
- Von den Fluglinien bestätigte Originale der Verlustmeldungen.
- Kopie der Bestätigung der Luftfahrtgesellschaft über den erstatteten Betrag für verlorenes, gestohlenen, beschädigtes oder zerstörtes Gepäck, oder über die Ablehnung der Haftung für Schäden an befördertem Gepäck.
- Sämtliche Informationen zum erlittenen Verlust und über die Auslagen, für die Erstattung gefordert wird.
- Zahlungsnachweis für den Flug (z. B. Zahlungsbeleg*).
 *Achtung: Wir weisen Sie darauf hin, dass wir nur Zahlungsbelege zur Prüfung heranziehen können, aus denen NICHT die vollständigen Kreditkartendaten hervorgehen. Bitte schwärzen Sie ggf. die Kreditkartennummer und achten Sie darauf, dass **nur die letzten 4 Ziffern** der Kreditkarte (Beispiel: 4152 99XX XXXX 1 2 3 4) **sichtbar** sind.
- Kostenbelege für die Wiederbeschaffung von Schlüsseln und ggf. Austausch von Schlössern.
- Kostenbelege für die wiederbeschafften Amtlichen und ggf. weiteren Dokumente.
- Kostenbelege für die Sperrung und Neuausstellung der Kreditkarte*.
- Polizeibericht, der den gestohlenen Gegenstand und die Umstände der Entwendung beschreibt, im Falle des Diebstahls und der körperlichen Gewalt.
- Eidesstattliche Versicherung zum Hergang, im Falle des Verlusts der Kreditkarte bzw. von Schlüsseln oder anderer versicherter Gegenstände.
- Kontoauszüge im Falle des Betrugs.
- Medizinische Bescheinigung von Arzt oder Rettungsdienst bzw. schriftliche Zeugenaussagen (datiert und vom Zeugen unterzeichnet, mit Namen, Anschrift, Geburtsort und -datum des Zeugen versehen) im Falle körperlicher Gewalt durch Dritte, durch Bewusstseinsverlust oder eines Unfalls.
- Wenn möglich Zeugenberichte (schriftlich, datiert und vom Zeugen unterzeichnet, mit Namen, Anschrift, Geburtsort und -datum des Zeugen versehen), die das Geschehen bestätigen.

Teil 3 – Angaben zum Schadenhergang

Wo waren sie zum Zeitpunkt des Vorfalls?

genaue Beschreibung

Datum

Uhrzeit

Bitte beschreiben Sie, wie sich der Schadenfall ereignete.
(Bitte auch angeben, wo sich die Gegenstände zum Zeitpunkt des Verlustes befanden.)

vollständige Beschreibung

Wem haben Sie den Vorfall gemeldet? (z. B. örtliche Polizei, Fluggesellschaft)

Wann haben Sie den Vorfall gemeldet?

Datum

Uhrzeit

Kontaktdaten und Akten / Bearbeitungszeichen der benachrichtigten Stelle.

Geben Sie an, was Sie zur Sicherung der Geldbörse unternommen haben und was Sie getan haben, um sie wiederzuerlangen.

genaue Beschreibung
