

Schadensmeldung

zur Gepäckverspätung / Flugverspätung

Hanseatic Bank GmbH & Co KG
c/o AXA Assistance Deutschland GmbH
Colonia Allee 10–20, 51067 Köln
Telefon 0221 802 471 117
Telefax 0221 802 471 773
E-Mail: hanseaticbank@axa-assistance.de

Aktenzeichen

Hanseatic Bank

AXA Assistance

Bitte beantworten Sie alle Fragen im **Teil 1, 2 und 3** dieser Schadensanzeige. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass fehlende Angaben dazu führen können, dass wir Ihnen das Formular erneut zusenden und sich dadurch die Bearbeitung Ihres Schadenfalls verzögert.

Teil 1 – Persönliche Angaben – Erforderlich für alle Schadenmeldungen

Angaben zum Antragsteller

→ _____

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Telefon tagsüber

E-Mail-Adresse

Name des Karteninhabers

Angaben für eventuelle Erstattung

Kontoinhaber

IBAN

Kreditinstitut

4152 99XX XXXX _____

Kartennummer **Bitte nur die letzten 4 Ziffern eintragen!**

Angaben zur Versicherung

Verfügen Sie über eine weitere Versicherung, die diesen Schaden abdeckt? Ja Nein

Falls ja, dann machen Sie bitte die **folgenden Angaben zu dieser Versicherung**:

Name

Anschrift

Versicherungsnummer

1. Ich/wir bestätige/n, dass alle Informationen und Dokumente, die im Zusammenhang mit dieser Schadensmeldung stehen, der Wahrheit entsprechen und nach bestem Wissen und Gewissen gegeben bzw. übermittelt wurden. Ich/wir habe/n keine Informationen zurückgehalten, die für eine Beurteilung dieser Schadensmeldung relevant sein könnten.

Ich bestätige ebenfalls, dass ich verstanden habe, dass weder AXA Assistance Deutschland GmbH noch der Versicherer die Verantwortung für Zahlungen trägt, die den beteiligten Personen nicht im richtigen Verhältnis zugeordnet worden sind.
2. Ich/wir habe/n verstanden, dass die Informationen in diesem Formular an AXA Assistance Deutschland GmbH übermittelt und von dieser im Rahmen meiner/unsere Versicherung genutzt werden. Diese Nutzung beinhaltet die Prüfung, Abwicklung und Abwendung von Betrugsversuchen und kann auch die Weitergabe von Daten an Mittelspersonen oder andere Versicherer bedeuten.
3. Ich/wir gebe/n AXA Assistance Deutschland GmbH mein/unser Einverständnis, ggf. Regressforderungen an meine/unsere Hausratversicherung, Krankenversicherung oder andere Versicherer zu stellen.

Ich habe die obige Erklärung gelesen und verstanden (alle Personen, die Versicherungsleistungen in Anspruch nehmen möchten, müssen unterzeichnen):

→ _____
Nachname, Vorname des Antragstellers

Ort, Datum

Unterschrift

Teil 2 – Reisegepäckverspätung / Flugverspätung

Bitte schicken Sie uns die Unterlagen im Original, bewahren Sie jedoch Kopien auf.

Benötigte Nachweise / Unterlagen

1. Buchungsbestätigung
2. Bei Gepäckverspätung fügen Sie bitte Anschaffungsbelege der Ersatzkleidung, Ersatzmedizin oder Toilettenartikel sowie die Bestätigung der Fluggesellschaft, wann das verspätete Gepäck ausgeliefert wurde.
3. Bei Flugverspätung fügen Sie bitte die nachgewiesenen Aufwendungen für Verpflegung, Hotelaufenthalt, Fahrtkosten zum Hotel sowie die Bestätigung der Fluggesellschaft über die Dauer und Ursache der Flugverspätung.
4. Bestätigung der Fluglinie über die Verspätung.
5. Schriftliche Bestätigung der Fluglinie über erhaltene Entschädigung bzw. dass keine Entschädigung geleistet wird.
6. Zahlungsnachweis für den Flug (z. B. Zahlungsbeleg*).

*Achtung: Wir weisen Sie darauf hin, dass wir nur Zahlungsbelege zur Prüfung heranziehen können, aus denen NICHT die vollständigen Kreditkartendaten hervorgehen. Bitte schwärzen Sie ggf. die Kreditkartennummer und achten Sie darauf, dass **nur die letzten 4 Ziffern** der Kreditkarte (Beispiel: 4152 99XX XXXX 1 2 3 4) **sichtbar** sind.

Teil 3 – Angaben zum Schadenhergang

Wo waren sie zum Zeitpunkt des Vorfalls?

genaue Beschreibung

Datum

Uhrzeit

Wie war die Gesamtlänge der Gepäckverspätung / Flugverspätung?

Zeit

Wann haben Sie den Vorfall gemeldet?

Datum

Uhrzeit

Haben Sie von der Fluggesellschaft eine Entschädigung erhalten? Ja Nein Falls ja,

Höhe der Entschädigung