Reklamationsformular

für Kreditkartenumsätze

(Complaint form for credit card transactions)

Hanseatic Bank GmbH & Co KG
Service Center
Postfach 57 02 40
22771 Hamburg

Kontodaten/Account

Karteninhaber (Cardholder)

415299XXXXXX (Bitte die letzten 4 Ziffern eintragen/Enter last 4 digits)

Kartennummer (Card number)

Kontonummer (Account number)

IBAN

Geburtsdatum (Date of birth)

Bitte ausgefüllt und unterschrieben an uns zurücksenden. (Please send it back to us filled out and signed.)

Belegdatum Receipt date	**Buchungsdatum** Posting date	**Währungsbetrag** Currency amount	**Händlername** Merchant name	**Betrag in €** Amount in €

☐ Ich habe die genannten Zahlungen nicht gemacht und nicht erlaubt. Bitte sperren Sie die Karte.
I neither made nor authorised the above-mentioned transactions. My card must be blocked immediately.

☐ Meine Karte ist nicht verloren gegangen und wurde nicht gestohlen. Ich hatte sie die ganze Zeit bei mir.
My card was not lost or stolen and was always kept in my possession.

☐ Ich habe nur einmal bezahlt, aber der Betrag wurde zwei oder mehrmals abgebucht.
I authorised one charge, but was debited two or more times.

☐ Der Betrag ist anders als auf meinem Beleg.
(Anhang: Kopie vom Kassenzettel oder Beleg)
The debited amount does not compare with my signed sales slip.
(Attachment: copy of sales slip or copy of voucher)

☐ Ich habe diesen Betrag auf eine andere Weise bezahlt.
(Anhang: Nachweis der Zahlung)
I paid this transaction by other means.
(Attachment: proof of other payment)

☐ Der Geldautomat hat kein Geld oder nur teilweise das Geld ausgegeben, aber mein Konto wurde trotzdem voll belastet.
I did not receive the money from the ATM, but I was charged.

☐ Ich habe die Hotelreservierung storniert.
(Anhang: Stornonummer mit Datum)
The hotel reservation was cancelled.
(Attachment: cancellation number and date)

Reisezeitraum oder Aufenthaltsdauer:
Period of travel or stay:

von (from) _____ bis (to) _____

☐ Ich habe die bestellte Ware oder einen Teil davon nicht bekommen. Der Händler antwortet nicht auf meine E-Mails oder Anrufe.
(Anhang: Nachweis meiner Nachrichten)
I did not receive the ordered goods or a part of them. A direct clarification of the case was not possible because the trader does not answer my e-mail or phone calls.
(Attachment: correspondence with the merchant)

☐ Ich habe die angekündigte Gutschrift nicht erhalten.
(Anlage: Kopie vom Gutschriftsbeleg)
I did not receive the adviced credit.
(Attachment: copy of the credit voucher)

☐ Sonstiges:
Other reason:

Ort, Datum, Unterschrift Hauptkarteninhaber
(location, date, signature of cardholder)

Fraud_REK_KKU_BF_V6_03.25

Hanseatic Bank

Eine gendergerechte Sprache ist leider nicht an allen Stellen möglich. Die hier verwendeten Personenbezeichnungen gelten für alle Geschlechter gleichermaßen.