

Reklamationsformular

für Kreditkartenumsätze

Hanseatic Bank GmbH & Co KG
Service Center
Postfach 71 03 40
22163 Hamburg

Kontodaten / Account

→ _____
Karteninhaber (Cardholder)

Kartennummer (Cardnumber)

Kontonummer (Account number)

IBAN

Bitte ausgefüllt und unterschrieben an uns zurück senden.
Per Post, E-Mail (meinekreditkarte@hanseaticbank.de) oder Fax (040 600 096 852 451).

Belegdatum Transaction date	Buchungsdatum Date of receipt	Währungsbetrag Currency amount	Händlername Merchant name	Betrag in € Amount in €
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

- Ich habe die oben aufgeführten Umsätze weder getätigt noch genehmigt. Die Karte muss gesperrt werden.
I neither made nor authorised the above-mentioned transactions.
My card must be blocked immediately.
- Meine Karte wurde weder verloren noch gestohlen und befand sich immer in meinem Besitz.
My card was not lost or stolen and was always kept in my possession.
- Ich habe nur einen Umsatz getätigt, aber dieser wurde zwei bzw. mehrmals belastet.
I authorised one charge, but was debited two or more times.
- Ich wünsche eine Belegkopie.
Please request a copy of voucher.
- Der Betrag stimmt nicht mit meinem unterschriebenen Beleg überein.
(Anlage: Kopie vom Kassenbon oder Kopie vom Beleg)
The debited amount does not compare with my signed sales slip.
(Attachment: copy of sales slip or copy of voucher)
- Ich habe diesen Umsatz anderweitig bezahlt.
(Anlage: Zahlungsnachweis)
I paid this transaction by other means.
(Attachment: proof of other payment)
- Das Geld wurde am Geldautomaten nicht ausgezahlt, aber mir belastet.
I did not receive the money from the ATM.
- Die Hotelreservierung wurde storniert.
(Anlage: Stornonummer mit Datum)
The hotel reservation was cancelled.
(Attachment: cancellation number and date)
- Ich habe die bestellte Ware oder einen Teil nicht erhalten. Eine Klärung der Sachlage war nicht möglich, da der Händler nicht auf meine E-Mail oder Anrufe antwortet.
(Anlage: Nachweis)
I did not receive the ordered goods or a part of them. A direct clarification of the case was not possible because the trader does not answer my e-mail or phone calls.
(Attachment: correspondence with the merchant)
- Ich habe die angekündigte Gutschrift nicht erhalten.
(Anlage: Kopie vom Gutschriftsbeleg)
I did not receive the advices credit.
(Attachment: copy of the credit voucher)
- Anderer Reklamationsgrund:
Other reason:

→ _____
Ort, Datum, Unterschrift Hauptkarteninhaber
(location, date, signature of cardholder)

Ort, Datum, Unterschrift Partnerkarteninhaber
(location, date, signature of partner cardholder)

Telefonnummer bei Rückfragen: 040 600 096 451 (Mo–Fr 9–18 Uhr, außer an Feiertagen)

Fraud_REK_KKU_V1_12:18